

Název služby: WiFi standard

Poskytovatel

**Magdaléna Hipíková**  
**fyzická osoba, nezapsaná v Obchodním rejstříku.**  
**Vlčovice 155, 74221 Kopřivnice**

**IČO: 73128228**  
**DIČ: CZ7455034961**

## Shrnutí smlouvy

Poskytovatel tímto zveřejňuje a poskytuje uživatelům předmluvní informace-shrnutí smlouvy, a to v souladu s ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a Prováděcího nařízení Komise (EU) 2019/2243 ze dne 17. prosince 2019, kterým se stanoví šablona shrnutí smlouvy.

### 1. Služba: Služba pevného přístupu k internetu

#### 1.1. Koncové zařízení

NanoStation Loco AC v hodnotě 3000 Kč s DPH, bude bezplatně zapůjčeno po dobu využívání služeb.

#### 1.2. Rychlost služby přístupu k internetu - WiFi standard

Rychlost	Download (stahování dat)	Upload (vkládání dat)
Minimální	1,2 Mbps	0,5 Mbps
Běžně dostupná	2,4 Mbps	1 Mbps
Maximální	20 Mbps	2 Mbps
Inzerovaná	4 Mbps	1,6 Mbps

#### 1.3. kvalita služby a prostředky nápravy

V případě velké trvalé odchylky (pokles rychlosti stahování či vkládání pod běžně dostupnou rychlost po souvislou dobu delší než 70 minut), nebo velké pravidelně se opakující odchylky (alespoň tři poklesy rychlosti stahování či vkládání pod běžně dostupnou rychlost v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut), nebo v případě výpadku služby (pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti), je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti Magdaléna Hipíková, Vlčovice 155, 742 21, Kopřivnice, telefonicky na číslo 775 210 021, nebo elektronicky na adrese [info@vlcovice.net](mailto:info@vlcovice.net). Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, sníží Poskytovatel přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s uživatelem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

### 2. Cena

Název služby	Zřízení služby	Měsíční platba	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámka
WiFi standard	999 Kč	357 Kč	24 měsíců	Veřejná IP adresa v ceně

Ceny uvedeny s 21 % DPH

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání **24 měsíců**. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran písemně neodstoupí od smlouvy nejpozději 30 dní před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, se smlouva automaticky mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní.

V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou se Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, ať již výpovědí Uživatele, nebo dohodou smluvních stran, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úhradu (finanční vypořádání), která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, která nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a dále úhradu dotované koncové zařízení, pokud se uživatel rozhodl, že si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, operátor toto omezení bezplatně odstraní, nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady.

### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poptávající/účastník kontaktuje společnost Magdaléna Hipíková některým z komunikačních kanálů:

- Pro neslyšící:** psanou formou pomocí emailu ([info@vlcovice.net](mailto:info@vlcovice.net))
- Pro nevidomé:** mluvenou formou pomocí telefonu 775 210 021 (online komunikace).

Operátor telefonicky či písemně pro poptávajícího/uživatele vyřídí jeho požadavky.

### 5. Další důležité informace

Datum: 13.6.2022