

## **INFORMACE O PAUŠÁLNÍCH NÁHRADÁCH ÚČASTNÍKOVI PŘI ZMĚNĚ POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PŘI NEDODRŽENÍ TERMÍNŮ OPRAVY A INSTALACE**

Poskytovatel Magdaléna Hipíková – Vlčovice.net tímto informuje uživatele o paušálních náhradách účastníkovi změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Dojde-li v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele při změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má uživatel právo na paušální náhradu ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb.

Aktuální sazby výše náhrady činí:

### **1) Náhrada při zpoždění se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu**

Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady **200 Kč za každý započatý den prodlení**.

**Počínaje šestým dnem trvání prodlení** náleží uživateli **za každý započatý den prodlení** paušální náhrada ve výši **400 Kč**.

### **2) Náhrada při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu**

Při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady **600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu**.

### **3) Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace**

Nedodrží-li Poskytovatel ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady **200 Kč za každý započatý den prodlení**. Má-li však Poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu uživatel neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží uživateli za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

**Počínaje šestým dnem trvání prodlení** náleží uživateli za každý započatý den prodlení náhrada ve výši **400 Kč**.

Právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím paušální náhrady není dotčeno.